

Servicios TIC



Confianza en nuestra gestión*

- › Las tecnologías de la información son un punto clave para el crecimiento del negocio.

La correcta gestión del ciclo de vida de los sistemas, nos permite alinear la tecnología con los objetivos estratégicos de la empresa, ya que el auténtico valor no lo aportan las infraestructuras sino las personas y los procesos.

La externalización de los servicios, selectiva o completa, supone un ahorro de costes y un control de la inversión. Se caracteriza por responder a los requerimientos del cliente según sus necesidades, acceder a las mejores prácticas y mejorar la eficiencia. Permite al cliente concentrarse en su actividad.

Sumar las tecnologías existentes, el conocimiento adquirido a través de nuestra experiencia en la colaboración con clientes y la profesionalidad, formación y actualización tecnológica de nuestros profesionales capaces de aportar más valor, contribuye a incrementar la competitividad de nuestros clientes.

> Consultoría y asesoría tecnológica

Estamos al día

- Concretar los objetivos tecnológicos.
- Confluencia entre sus objetivos estratégicos y operativos.
- Oportunidades de mejora en el sistema y la seguridad.
- Conocimiento en gestión y tecnología para elaborar planes concretos.

> Auditoría

Tomar el pulso tecnológico

- Rendimiento de la infraestructura.
- Configuración y funcionamiento del sistema.
- Flujos de información y uso del sistema.
- Seguridad perimetral y su vulnerabilidad.
- Riesgos internos de los propios usuarios.
- Puntos de fuga de la información.

> Monitorización

Acción preventiva

- Supervisión remota de los servicios críticos.
- Gestión de avisos y alarmas en tiempo real.
- Permite prevenir incidencias.
- Capacidad de reacción ante cualquier indicio de problema.
- Garantiza el rendimiento de los sistemas.
- Garantiza la disponibilidad en las aplicaciones.

> Gestión y administración

Exprimir los sistemas

- Auditorías y asesoramiento técnico continuado.
- Reporte de informes con acciones correctivas y de mejora.
- Garantizar el rendimiento de la infraestructura.
- Administración de servidores, seguridad y comunicaciones.
- Administración de servicios y gestión de usuarios.
- Implantación y ejecución de un Plan de contingencia.
- Reutilización y reciclaje de los equipos.

> Implantación de proyectos

Con garantías de éxito

- Asesorar en la definición y ejecución del proyecto.
- Planificación del tiempo y control completo de recursos.
- Diseño, migración, ejecución e instalación del proyecto.
- Dirección de proyecto en el logro de objetivos.



> Mantenimiento

Aseguramos su óptimo funcionamiento

- Soporte técnico a su infraestructura IT.
- Soporte al usuario ante incidencias.
- Asistencia presencial, remota, e-mail y telefónica.
- Tiempos de respuesta en función de la gravedad.
- Gestión de incidencias con fabricantes.
- Revisiones técnicas preventivas periódicas.
- Cesión de equipos en sustitución temporal.