



› ¿Qué es voz sobre IP?

Voz sobre IP es la transmisión del tráfico de voz sobre redes basadas en internet, en lugar de redes telefónicas tradicionales. El protocolo de internet fue diseñado originalmente para redes de transmisión de datos y debido a su gran éxito, fue adaptado a las redes de voz mediante la paquetización de la información y transmisión de la misma como paquetes de datos. Este hecho permite que la voz sobre IP esté disponible en muchos smartphones, tabletas y ordenadores personales.

La transmisión de voz sobre IP, facilita implementar muchos procesos y servicios que normalmente son muy difíciles y costosos de implementar si usamos la red de voz tradicional. Las ventajas que conlleva, están haciendo que sean cada vez más las empresas que actualmente la estén adoptando.

› ¿Qué beneficios me aporta?

- Reducción en los costes de adquisición y mantenimiento.
- Coste ajustado al uso real del sistema
- Solución modular, flexible y escalable según su evolución.
- Integración con la red informática de la empresa.
- Funcionalidades avanzadas de telefonía
- Ahorro significativo en los costes de telefonía.
- Acceso sencillo de los usuarios a comunicaciones unificadas.
- Aumento de la productividad de todos los usuarios.

› ¿Qué es Avanphone?

Avanphone es una solución integral en cuanto a tecnología, servicio de mantenimiento y tarificación en las comunicaciones de la empresa, aportando un completo control en la gestión de las comunicaciones y aumento de la productividad de los usuarios.

Avanphone permite adoptar la mejor solución de voz sobre IP basada en software, instalando su nueva centralita en un servidor físico o bien en cloud. Eliminamos con ello, las centralitas propietarias tradicionales que son caras de mantener y actualizar.

Avanphone aporta facilidad de gestión, flexibilidad sin precedentes y ahorro de costes sin competencia.



> Integración

Con Avanphone, su empresa dispondrá de la última tecnología en telefonía IP, así como las funcionalidades más avanzadas de los sistemas de comunicación unificada, integrándose con la red informática tradicional y colaborando con los sistemas de gestión empresarial, mediante la integración con Outlook y Exchange y opcionalmente con su CRM y/o ERP. La disponibilidad de clientes fáciles de usar para todos los dispositivos Windows y Mac permite realizar, responder o transferir llamadas desde el ordenador con un softphone, controlar el teléfono de escritorio o simplemente sustituirlo por unos auriculares.

> Comunicaciones unificadas

Avanphone ofrece comunicaciones unificadas. La presencia, el fax, el buzón de voz al correo electrónico, las conferencias web y la mensajería instantánea son herramientas sencillas de usar, de manera que los usuarios obtienen automáticamente el acceso a funcionalidades avanzadas de comunicaciones unificadas.

- La presencia permite ver el estado de otros usuarios de la centralita evitando transferencias de llamadas innecesarias.
- Conversión de los faxes entrantes en archivos PDF que se envían a los usuarios a través de correo electrónico.
- Conversión de los mensajes de voz en archivos de audio que se envían a los usuarios a través de correo electrónico.

> Movilidad

Disponibilidad de clientes nativos, para Android y iPhone, que permiten llevar la extensión de la oficina a cualquier lugar tomando el control de esta.

- Establecer el estado de presencia y visualizar el de otros.
- Realizar, recibir y transferir llamadas desde su smartphone.
- Concepto de número único, evitando llamadas perdidas a la extensión de su oficina.
- Posibilidad de notificaciones PUSH para ahorrar batería.

Estas funcionalidades permiten reducir costes empresariales de telefonía móvil y aumentar la productividad.



> Centralita virtual

La centralita virtual de Avanphone es una PBX basada en software, que se ejecuta en Windows y funciona con los teléfonos IP que se basan en el estándar SIP, troncales SIP y enlaces VoIP, para proporcionar una solución completa, a la vez que permite ahorrar costes y evitar los problemas de administración de una centralita tradicional.

Adoptar una centralita virtual permite agregar más extensiones y funcionalidades sin elevados costes al no depender de hardware limitado o licencias extras.



> Ahorro de costes

El uso de troncales SIP permite una reducción significativa de los costes de las llamadas tanto locales, como a móviles o bien internacionales.

- Posibilidad de que los usuarios que trabajan de forma remota o estén fuera de la oficina puedan hacer llamadas de forma gratuita.
- Posibilidad de interconectar oficinas remotas mediante el uso de puentes para que las comunicaciones entre estas sean sin coste.
- Posibilidad de numeraciones internacionales para ahorrar costes también a los clientes.

> Videoconferencias

Organización de reuniones virtuales que permiten el ahorro de tiempo y dinero sin renunciar a la comunicación cara a cara y fáciles de iniciar gracias a los clientes para Windows y Mac con unos sencillos pasos.

- Basta con programar, agregar participantes y empezar.
- Comunicaciones de voz y video través del navegador.
- Sin necesidad de ningún software adicional.
- Posibilidad de gestión y control del ancho de banda.